

Обзор обращений граждан, поступивших в Федеральную службу по труду и занятости за первое полугодие 2025 года

В центральный аппарат Федеральной службы по труду и занятости за первое полугодие 2025 года поступило 12 806 обращений граждан, что на 8,3 % меньше, чем за аналогичный период прошлого года (13 954).

Из общего количества поступивших обращений, 11 993 обращения получено в электронном виде, 813 обращений – на бумажном носителе. Значительное количество обращений граждан поступило через Интернет-приемную Роструда.

Обращения граждан поступили:

- непосредственно от заявителей – 7 235 обращений;
- из вышестоящих органов государственного управления (Администрация Президента Российской Федерации, Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, Аппарат Правительства Российской Федерации, Генеральная прокуратура Российской Федерации) – 4 355 обращений;
- из других ведомств и организаций – 1 216 обращений.

Обращения граждан классифицируются по темам, содержащим наименования наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с применением трудового законодательства, а также законодательства о занятости населения.

Темы обращения	Количество поставленных вопросов, ед.
Нарушение трудового законодательства	9 716
Применение трудового законодательства (консультации)	1 086
Вопросы занятости населения	625
Прочие вопросы	1 379

Количество наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с нарушением трудового законодательства (9 716 обращений):

Тематика обращений	Количество вопросов
---------------------------	----------------------------

Задержки выплаты заработной платы и других выплат работникам	3 476
Прием на работу, заключение трудового договора, ведение трудовой книжки	1 513
Правильность оплаты и нормирования труда (в основном снижение зарплаты)	1 467
Увольнение работников	1 274
Охрана труда, техника безопасности, специальная оценка условий труда	389
Трудовой распорядок и дисциплина труда	268
Расследование несчастных случаев	239
Предоставление гарантий и компенсаций работникам	139
Предоставление документов, связанных с работой, и их копий	131
Предоставление времени отдыха (отпуска)	100

На обращения направлялись ответы разъяснительного характера, оперативно на сайте Роструда в разделе «Новости» публикуется информация о принятых мерах по обращениям граждан и восстановлению прав работников.

Количество наиболее часто встречающихся вопросов, *связанных с применением трудового законодательства (1 086 обращений)*:

Тематика обращений	Количество вопросов
Прием на работу, изменение условий трудового договора	293
Правильность оплаты и нормирования труда, предоставление других выплат	269
Предоставление времени отдыха (отпуска)	127
Увольнение работников	94
Охрана труда	94
Предоставление гарантий и компенсаций работникам	41

Из общего количества поступивших в Роструд за первый квартал 2025 года обращений граждан *по вопросам содействия занятости населения (625 обращений)* можно выделить основные в следующем порядке:

Тематика обращений	Количество вопросов
Оказание содействия в трудоустройстве	205
Информирование о работе Единой цифровой платформы в сфере занятости и трудовых отношений "Работа в России"	106
Альтернативная гражданская служба	90
О направлении на профессиональное обучение, в том числе в рамках национальных проектов	62
Осуществление социальных выплат безработным гражданам	61
Жалобы на действия (бездействие) службы занятости населения	60

С вопросами о предоставлении социальных гарантий и организации государственного контроля качества оказания социальной помощи населению поступило 21 обращение.

Справочной Роструда проведены 3 420 консультаций о порядке получения государственных услуг в сфере трудового законодательства, поиска и определения ответственного государственного органа для обработки запроса граждан, дополнительно осуществлялись консультации по общим вопросам соблюдения трудовых прав.

В ходе личного приема заявителей в центральном аппарате Роструда было принято 125 посетителей, из них 78 заявителей получили разъяснения по применению трудового законодательства и порядке проведения контрольно-надзорных мероприятий, по правильности применения трудового законодательства работодателями в отношении работников; у 48 заявителей в ходе личного приема были приняты письменные обращения.